

Repair Claim Form / Product Failure Analysis Report

Issued by / date Ausgestellt von / Datum		<i>(for Huegli Tech only)</i>
HT Rep No:		
PRA / NCR / RMA-No:		

Customer Data / Kundendaten

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Company Name / Firmenname</td></tr> <tr><td>Responsible person / Verantwortliche Person</td></tr> <tr><td>Copy to / Kopie an</td></tr> <tr><td>Company Address / Firmen- adresse</td></tr> <tr><td>Phone & Fax no / Telefon- und Faxnummer</td></tr> <tr><td>E-Mail</td></tr> <tr><td>Invoice / Claim no / order no / Rechnungs- Bestell- oder Beanstandungsnummer</td></tr> </table>	Company Name / Firmenname	Responsible person / Verantwortliche Person	Copy to / Kopie an	Company Address / Firmen- adresse	Phone & Fax no / Telefon- und Faxnummer	E-Mail	Invoice / Claim no / order no / Rechnungs- Bestell- oder Beanstandungsnummer	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"> Delivery Address / Lieferadresse <small>(if different from Company Address) (sofern verschieden zur Firmenadresse)</small> </td> <td style="width: 70%;"></td> </tr> </table>	Delivery Address / Lieferadresse <small>(if different from Company Address) (sofern verschieden zur Firmenadresse)</small>	
Company Name / Firmenname										
Responsible person / Verantwortliche Person										
Copy to / Kopie an										
Company Address / Firmen- adresse										
Phone & Fax no / Telefon- und Faxnummer										
E-Mail										
Invoice / Claim no / order no / Rechnungs- Bestell- oder Beanstandungsnummer										
Delivery Address / Lieferadresse <small>(if different from Company Address) (sofern verschieden zur Firmenadresse)</small>										

Product specification / Produktedetails

Part type / name* // Teilename und -nummer		p/n	
Serial no * // Seriennummer *		FW / SW Version	
Shipment date to final customer // geliefert an Endkunde		Purchase date // Kaufdatum	
Within warranty period // Garantieanspruch	<input type="checkbox"/> YES // JA	<input type="checkbox"/> NO // NEIN	Packaging slip // Lieferschein

Failure information // Informationen über festgestellten Fehler

Date // Datum		Operating hours // Betriebsstunden							
New from stock // ab Lager	<input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO	Date of commissioning // Inbetriebnahme Datum							
Failure description // Fehlerbeschreibung *	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> directly after unwrapping and taking out from the box // direkt nach dem Auspacken</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> during the installation // im Verlauf der Installation</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> days // Tage: months // Monate: from the date of commissioning // nach Inbetriebnahme</td> </tr> <tr> <td>Description of specific action taken by the customer preceding the fault and after the fault * // Was war direkt vor und nach dem Auftreten des Fehlers? *</td> </tr> <tr> <td>Operating Environment * // Betriebsumgebung *</td> </tr> <tr> <td>Setup Description * // Aufbau der Anlage *</td> </tr> </table>			<input type="checkbox"/> directly after unwrapping and taking out from the box // direkt nach dem Auspacken	<input type="checkbox"/> during the installation // im Verlauf der Installation	<input type="checkbox"/> days // Tage: months // Monate: from the date of commissioning // nach Inbetriebnahme	Description of specific action taken by the customer preceding the fault and after the fault * // Was war direkt vor und nach dem Auftreten des Fehlers? *	Operating Environment * // Betriebsumgebung *	Setup Description * // Aufbau der Anlage *
<input type="checkbox"/> directly after unwrapping and taking out from the box // direkt nach dem Auspacken									
<input type="checkbox"/> during the installation // im Verlauf der Installation									
<input type="checkbox"/> days // Tage: months // Monate: from the date of commissioning // nach Inbetriebnahme									
Description of specific action taken by the customer preceding the fault and after the fault * // Was war direkt vor und nach dem Auftreten des Fehlers? *									
Operating Environment * // Betriebsumgebung *									
Setup Description * // Aufbau der Anlage *									
The failure appeared // Fehler ist aufgetreten *									
Description of specific action taken by the customer preceding the fault and after the fault * // Was war direkt vor und nach dem Auftreten des Fehlers? *									
Operating Environment * // Betriebsumgebung *									
Setup Description * // Aufbau der Anlage *									

(Customer: please fill in the above lines as detailed as possible; * without proper failure description the repair will be very time consuming!
Kunde: Bitte füllen sie obige Zeilen so genau als möglich aus; * ohne genaue Fehlerangaben wird eine Reparatur sehr Zeitaufwendig!)

Repair procedure / Reparaturablauf

(For Huegli Tech and Manufacturer only)

Date of entry / Eingangsdatum	Date		Sign // Kürzel
Assessment from Huegli / Beurteilung von Huegli	Date		Sign // Kürzel
Warranty claim sent to Manufacturer / Garantieantrag zum Hersteller geschickt	Date		Sign // Kürzel
Parts sent to manufacturer / Teile zum Hersteller geschickt	Date	Doc-no.// Dok.-Nr.:	Sign // Kürzel
Detailed Analysis / Detaillierte Analyse	Date		Sign // Kürzel
Root Cause / Ursachenanalyse	Date		Sign // Kürzel
Immediate action / unmittelbare Aktivität	Date		Sign // Kürzel
Corrective action / Conclusion / Special Note Korrekturmassnahmen / Feststellungen / spezielle Notizen	Date		Sign // Kürzel
Units received back / Geräte zurück erhalten	Date	Doc-no.// Dok.-Nr.:	Sign // Kürzel
Report from Manufacturer / Report vom Hersteller	Date	Doc-no.// Dok.-Nr.:	Sign // Kürzel
Estimate of repair costs / gesch. Reparaturkosten			<input type="checkbox"/> CHF <input type="checkbox"/> USD <input type="checkbox"/> EUR
Replacement sent to customer / Ersatz zum Kunden geschickt	Date	Doc-no.// Dok.-Nr.:	Sign // Kürzel
Repaired unit sent to customer / Repariertes Gerät zum Kdn geschickt	Date	Doc-no.// Dok.-Nr.:	Sign // Kürzel

Warranty / Garantie YES / JA

NO / NEIN

Contact: repair@huegli-tech.com / Fax: +41 62 916 50 35